



CÓMO PAGAR CON WEBPAY.CL

1.- Para iniciar el pago, se debe ingresar al siguiente link:

<https://www.webpay.cl/portaelpagodirecto/pages/institucion.jsf?idEstablecimiento=39885982>

o búsquenos como “FRAZADAS EL CASTILLO”



También nos puede encontrar seleccionando en “Rubros”: “**Servicios para el Hogar y oficina**”, y en “Establecimiento”: **FRAZADAS EL CASTILLO**



Una vez ahí, seleccionar “Pagar”:

The screenshot shows the webpay.cl interface for merchant 'FRAZADAS EL CASTILLO'. At the top, there are navigation buttons: PAGOS, QUIENES SOMOS, PREGUNTAS FRECUENTES, CONTACTENOS, and ¿QUE ES WEBPAY.CL?. Below the merchant name, there is a placeholder for the logo and the address 'Dirección: AVDA MEXICO 768'. A section titled 'Sábanas y Toallas' contains a 'Pagos generales' link and a 'Pagar' button, which is highlighted with a red box and a red arrow. At the bottom, there are logos for VISA, MasterCard, MAGNA, and Red compra, along with a 'Políticas de Privacidad' link.

2.- Esto lo llevará al **Formulario de Pago**:

The screenshot shows the payment form for 'FRAZADAS EL CASTILLO'. The form is titled 'Pagos generales' and includes the following fields: 'Identificación del Pago', 'Rut', 'Nombre', 'Correo Electrónico', 'Monto', and 'Observaciones'. There is a 'Logotipo establecimiento' placeholder on the left. At the bottom of the form, there is a 'Pagar con Webpay' button and a 'Políticas de Privacidad' link. The navigation buttons from the previous screenshot are also visible at the top.

El vendedor le indicará el **monto a pagar** y un número de identificación que deberá escribir en el cuadro “**Identificación del Pago**”, que debe corresponder al número de Nota de Venta/Cotización/Boleta/Factura.

Debe rellenar todos los campos que el formulario le solicita.

- **Identificación del pago:** Rellenar con número entregado por el vendedor.
- **RUT:** Ingresar RUT de quien efectúa el pago. En caso de ser una empresa, usar RUT de ésta.
- **Nombre:** Ingresar nombres y apellidos de quien efectúa el pago. En caso de ser una empresa, ingresar la Razón Social.

- **Correo Electrónico:** Este campo es obligatorio. A través de este medio Transbank le confirmará el pago y notificará a El Castillo S.A que su pago fue realizado.
- **Monto:** El monto a ingresar debe ser el valor total en pesos chilenos (CLP) que corresponda a su pedido. Este valor deberá ser entregado por el vendedor.
- **Observaciones:** Ingrese sus datos de contacto (Teléfonos – E-mails – Dirección completa).

Luego de rellenar el formulario, hacer Click en **“Pagar con Webpay”**

The screenshot shows the webpay.cl interface for 'FRAZADAS EL CASTILLO'. At the top, there are navigation buttons: PAGOS, QUIENES SOMOS, PREGUNTAS FRECUENTES, CONTACTENOS, and ¿QUE ES WEBPAY.CL?. Below this, the merchant name 'FRAZADAS EL CASTILLO' and 'Pagos generales' are displayed. The form contains several input fields: 'Identificación del Pago', 'Rut', 'Nombre', 'Correo Electrónico', 'Monto', and 'Observaciones'. A red box highlights the 'Pagar con Webpay' button at the bottom of the form, with a red arrow pointing to it from the right. At the bottom of the page, there are logos for VISA, MasterCard, MAGNA, and Red compra, along with a 'Políticas de Privacidad' link.

3.- Aparecerá una ventana donde deberá **“Confirmar El Pago”**.

The screenshot shows the 'Confirmar pago' dialog box on the webpay.cl interface. The dialog text reads: 'Usted está realizando un pago por un monto de \$100.000 al establecimiento FRAZADAS EL CASTILLO, asociado al rubro Servicios para el hogar y oficina. Si está correcto, presione "aceptar" de lo contrario presione "rechazar".' Below the text are two buttons: 'Aceptar' and 'Rechazar'. A red box highlights the 'Aceptar' button, with a red arrow pointing to it from the bottom. The background shows the same merchant information and navigation as the previous screenshot.

4.- Deberá seleccionar el método de pago:

webpay.cl

web pay plus

Tarjeta de Crédito

VISA MasterCard MAGNA

Redcompra

Red compra VISA Maestro

Total a Pagar \$ 100.000
Cien mil pesos chilenos

Anular Pagar

VISA MasterCard MAGNA

Red compra VISA Maestro

Esta transacción se está realizando sobre un sistema seguro.

VERIFIED by VISA MasterCard SecureCode.

5.- Rellenar con sus datos de pago y hacer click en Pagar:

webpay.cl

web pay plus

Tarjeta de Crédito

VISA MasterCard MAGNA

Redcompra

Red compra VISA Maestro

Total a Pagar \$ 100.000
Cien mil pesos chilenos

Comercio : WEBPAY.CL

Número de tarjeta :

Vencimiento : 01 / 2018
Ej. 08/2018

Código Verificación :
¿Qué es esto?

Detalle

| | | |
|----------------------|------------|------------|
| FRAZADAS EL CASTILLO | \$ 100.000 | Sin cuotas |
|----------------------|------------|------------|

Anular Pagar

VISA MasterCard MAGNA

Red compra VISA Maestro

Esta transacción se está realizando sobre un sistema seguro.

VERIFIED by VISA MasterCard SecureCode.

6.- Será redirigido a la página del banco correspondiente a su cuenta, donde deberá gestionar el pago. Al finalizar, se le entregará un comprobante.

Se recomienda guardarlo y/o imprimirlo. Luego presionar "continuar":

Su transacción fue realizada con éxito.

Comercio : FRAZADAS EL CASTILLO

Total a Pagar : \$ 100

Número de tarjeta : *****3559

Orden de Compra : 20180903181008165

Código de Autorización : 190417

Fecha : 03/09/2018 18:10:08

Imprimir Continuar

VISA MasterCard MAGNA Redcompra

Esta transacción se está realizando sobre un sistema seguro.

VERIFIED by VISA MasterCard SecureCode.

7.- Al finalizar, Webpay.cl le enviará un e-mail al correo que registró en el Formulario de Pago con el comprobante. Se solicita que una vez recibido este correo, lo reenvíe a ventas@elcastillo.cl para poder comenzar a gestionar su pedido.

webpay.cl

el portal de pagos de transbank.

COMPROBANTE DE PAGO

Estimado usuario, junto con saludarle y agradecer su preferencia, adjuntamos comprobante electrónico de las cuentas canceladas a través de www.webpay.cl

Detalle de la transacción realizada:

| | |
|-------------------|----------------------|
| Establecimiento | FRAZADAS EL CASTILLO |
| Tipo de pago | Pagos generales |
| Fecha de pago | 03-09-2018 |
| Hora de pago | 18:10:08 |
| Monto transacción | 100 |
| Orden de servicio | 20180903181008165 |
| Cod. Autorización | 190417 |
| Forma de pago | Crédito |

La información contenida en este correo electrónico es informativa y ha sido enviada como respaldo de la transacción cursada con tarjeta de crédito o Redcompra. Es responsabilidad del establecimiento, consignar el presente pago al registro del cliente en sus sistemas.

Nota: Las reglas de acentuación de este mail fueron omitidas para asegurar que su visualización sea posible para todos los clientes

Ante cualquier pregunta, por favor contáctenos escribiendo a ventas@elcastillo.cl, o llamando al 226213455, 226210104, 226294094.

Gracias!!